

A la hora de implementar un sistema de gestión se siguen una serie de pasos que aseguran la correcta implementación y la obtención de resultados satisfactorios en el aumento de la eficiencia de su empresa.



PRIMER PASO: CONCIENTIZACIÓN

Para asegurarnos la participación de todos los sectores es necesario que los mismos estén al tanto del cambio que implementará la empresa. Para ello se realizan las jornadas de concientización.

SEGUNDO PASO: EVALUACIÓN DE DIAGNÓSTICO

Consiste en el relevamiento de las condiciones actuales de la empresa. En esta etapa se estudian los procedimientos utilizados y la documentación existente. La información recopilada servirá de base para generar la planificación detallada de los trabajos a realizar.

TERCER PASO: PLANIFICACIÓN

Se genera un plan de trabajo que incluye todas las tareas que deben llevarse a cabo con objetivos, plazos y responsables.



CUARTO PASO: IMPLEMENTACIÓN

Se definen facilitadores por sectores quienes colaborarán activamente con la implementación. Se establecen los procedimientos necesarios para asegurar el cumplimiento de la normativa y la satisfacción del cliente. Se genera la documentación que servirá de apoyo al sistema, tanto operativa como de gestión.

QUINTO PASO: CAPACITACIÓN

Se impartirá la capacitación necesaria para asegurar la correcta implementación del sistema.

- ▶ Introducción a las normas ISO 9000 / 14000 / OHSAS 18000
- ▶ Formación de Auditores ISO 9000 / 14000 / OHSAS 18000
- ▶ Evaluación de proveedores de bienes y servicios
- ▶ Manejo de índices de gestión



El éxito de la implementación de cualquier sistema de gestión depende de la participación de toda la empresa, y no es posible participar en lo que se desconoce.

SEXTO PASO: AUDITORÍA FINAL Y CERTIFICACIÓN

Además de las auditorías internas correspondientes, se realizará una auditoría final previa a la de certificación con el fin de analizar de forma objetiva el estado de implementación del sistema.

Una vez que el sistema ha sido correctamente implementado, se procederá a la certificación del mismo a través de un ente de certificación internacional.

SEPTIMO PASO: MANTENIMIENTO

Una vez que el sistema se encuentra en funcionamiento, el mismo puede ser controlado y mantenido por personal interno de la empresa.

Sin embargo, en algunos casos, por razones operativas o prácticas, las empresas prefieren tercerizar este régimen de mantenimiento. En esos casos se establece un régimen de mantenimiento acorde al tamaño e intereses particulares de cada empresa que permite mantener y mejorar el sistema original.